

## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA DA JESTY PDV**

Data da última atualização: 09 de março de 2026.

Estes **Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Jesty PDV** (“Termos de Uso” ou “Contrato” ou “Termos”) regulamentam a utilização da plataforma de serviços voltada para a gestão de ponto de venda (PDV), incluindo funcionalidades de venda de produtos, gestão de estoque, contas a pagar e receber, bem como módulos específicos para restaurantes com integração *web* e *mobile*, disponibilizados pela Cily Systems Integração LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.264.892/0001-88, com sede à Rua Coronel José Eusébio, nº 95, Bairro Higienópolis, São Paulo/SP, CEP 01.239-030, aqui denominada simplesmente de “**Cily**”.

Este documento (“Termos de Uso”) regula o uso do site e de todos os recursos nele disponibilizados. As presentes disposições aplicam-se a qualquer pessoa física ou jurídica que contrate e utilize os serviços disponibilizados na Plataforma (“Usuário”). Para fins destes Termos, considera-se usuário o estabelecimento contratante da solução Jesty PDV, bem como seus representantes e usuários autorizados vinculados à conta.

Você e a empresa Cily serão aqui denominadas como “Partes”, quando citadas em conjunto. Caso deseje consultar estes Termos ou quaisquer políticas aplicáveis aos serviços oferecidos pela Cily, tais documentos estarão sempre disponíveis para leitura na página pública do site.

## **Sumário**

<b>1. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS:</b> .....	2
<b>2. CONDIÇÕES DE ACESSO E RESPONSABILIDADES</b> .....	5
<b>3. PAGAMENTO, VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E RESCISÃO</b> .....	7
<b>4. SUPORTE TÉCNICO</b> .....	11
<b>5. SUAS OBRIGAÇÕES</b> .....	12
<b>6. OBRIGAÇÕES DA CILY</b> .....	13
<b>7. PROPRIEDADE INTELECTUAL</b> .....	14
<b>8. CONFIDENCIALIDADE</b> .....	15
<b>9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b> .....	17
<b>10. DECLARAÇÕES GERAIS</b> .....	20
<b>11. DISPOSIÇÕES FINAIS</b> .....	21

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS:**

1.1. Plataforma. A Cily é uma empresa que realiza a gestão de ponto de venda por meio da Plataforma Jesty PDV, a qual disponibiliza ambiente virtual destinado à apresentação e utilização de seus serviços, incluindo, mas não se limitando, às funcionalidades de venda de produtos, gestão de estoques, contas a pagar e a receber, bem como canais de suporte e atendimento. A Plataforma Jesty PDV é disponibilizada por meio de ambiente web e mobile, sendo de responsabilidade do Usuário manter seus sistemas, dispositivos e conexões atualizados e compatíveis para o

adequado funcionamento das funcionalidades oferecidas. A Plataforma poderá ainda disponibilizar funcionalidades complementares, incluindo atendimento automatizado por meio de chatbot, sistemas de inteligência artificial, integrações com aplicativos de mensageria, inclusive WhatsApp, automação de interações com clientes finais, redirecionamento para fluxos de compra, bem como ferramentas tecnológicas destinadas à comunicação comercial e operacional entre o Usuário e seus clientes.

1.2 Requisitos para Abertura de Conta na Plataforma Jesty PDV. A conta na Plataforma poderá ser vinculada a pessoa jurídica ou a pessoa física que exerça atividade econômica, sendo administrada por um Usuário Principal, pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, que atuará como representante do estabelecimento perante a Cily, responsabilizando-se pelas informações prestadas e pelo uso da conta.

1.2.1 O Usuário Principal declara possuir poderes para contratar os serviços em nome do estabelecimento vinculado à conta, responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas e pelo cumprimento das obrigações previstas nestes Termos.

1.2.2. O fornecimento desses dados é necessário para fins de identificação, autenticação do Usuário, viabilização da contratação dos serviços, faturamento, cobrança, prestação de suporte e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

1.2.3. O Usuário declara estar ciente de que os dados fornecidos serão tratados conforme a Política de Privacidade da Plataforma e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

1.2.4. O cadastro e a utilização da Plataforma são, em regra, onerados, conforme os planos disponíveis. Excepcionalmente, a Jesty PDV poderá conceder acesso gratuito e temporário, a título de teste ou avaliação, por prazo e condições definidos a seu exclusivo critério, sem que isso gere expectativa de gratuidade permanente.

1.2.5. A Jesty PDV, com base no princípio da liberdade contratual, se reserva no direito de se recusar, a seu critério, a abrir uma conta na plataforma para você.

1.2.6. Com a efetivação do registro de conta na Plataforma Jesty PDV, o Usuário autoriza o tratamento dos dados pessoais estritamente necessários para fins de identificação, autenticação, contratação dos serviços e prevenção de fraudes, nos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável. Não haverá tratamento intencional de dados pessoais sensíveis para verificação de identidade, salvo quando estritamente necessário e amparado por base legal adequada.

1.2.6.a. No caso de suspeita e/ou percepção de uso não autorizado com seu *login* e senha, deve haver notificação imediata da Jesty PDV a fim de mitigar prejuízos ao usuário.

1.2.7. Acesso por Versão Desktop. A versão Desktop da Plataforma encontra-se restrita, sendo disponibilizada exclusivamente para fins de impressão de cupons fiscais ou não fiscais, não contemplando funcionalidades completas de operação, gestão ou controle. Os sistemas operacionais compatíveis encontram-se descritos no site oficial: [meusistemapdv.com.br](http://meusistemapdv.com.br).

1.2.8. O Usuário reconhece que a versão Desktop possui funcionalidade limitada, não se equiparando às versões web ou mobile da Plataforma.

1.2.9. A Cily Systems se reserva o direito de realizar atualizações, melhorias ou descontinuações da versão Desktop, mediante aviso prévio razoável ao Usuário, sempre que necessário para garantir a segurança, estabilidade ou inovação da Plataforma.

1.2.10. O acesso às informações institucionais da Plataforma é livre. O acesso às funcionalidades operacionais, módulos, relatórios e serviços depende de contratação de plano pago, observado eventual período de teste, quando aplicável.

1.3. Múltiplos Acessos por Empresa. A conta de acesso à Plataforma Jesty PDV será inicialmente criada por um Usuário Principal, pessoa física, o qual será responsável pelo gerenciamento da conta, pela configuração das funcionalidades disponíveis e pela administração dos acessos vinculados.

1.3.1. O Usuário Principal poderá cadastrar outros usuários vinculados à sua conta ("Usuários Secundários"), atribuindo-lhes diferentes níveis de acesso e permissões, conforme as funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma.

1.3.2. O Usuário Principal e os secundários declaram estarem cientes de que são responsáveis por: (i) autorizar o acesso de Usuários Secundários; (ii) manter atualizadas as permissões e os dados de cada usuário cadastrado; (iii) assegurar que os Usuários Secundários estejam cientes e concordem com estes Termos de Uso; e (iv) responder integralmente por todas as ações realizadas pelos Usuários Secundários dentro da Plataforma, inclusive em caso de mau uso ou uso indevido.

1.3.3. A Cily Systems não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário Principal, a terceiros ou à própria Plataforma

decorrentes de atos, omissões ou condutas praticadas por Usuários Secundários vinculados à conta.

1.4. Serviços Ofertados pela Plataforma. A Cily oferece, por meio da Plataforma Jesty PDV, soluções voltadas à gestão de ponto de venda, disponibilizadas ao Usuário pessoa física para organização, controle e operacionalização de suas atividades comerciais, de forma eficiente, segura e prática. Os serviços poderão incluir recursos de comunicação automatizada com clientes finais do Usuário, geração de respostas automatizadas, execução de fluxos de venda e integração com plataformas externas de mensageria, conforme funcionalidades disponibilizadas pela Cily.

1.5. Descrição dos Serviços. O Usuário declara ter ciência de que os serviços disponibilizados na Plataforma correspondem às funcionalidades descritas nos canais oficiais da Jesty PDV, os quais integram estes Termos para todos os fins. A Jesty PDV poderá atualizar funcionalidades, descrições, categorias e condições comerciais da Plataforma, mediante comunicação prévia ou disponibilização em local de fácil acesso.

## **2. CONDIÇÕES DE ACESSO E RESPONSABILIDADES**

2.1. Acesso à Plataforma. Mediante a realização de cadastro, o usuário principal será registrado e poderá convidar outros usuários a partir do cadastro realizado, oportunidade em que será possibilitado o uso dos serviços.

2.2. Implementação da Plataforma. A disponibilização da Plataforma será realizada exclusivamente pela Cily, conforme os recursos e funcionalidades previamente definidos e aceitos nestes Termos de Uso.

2.3. Integração com Softwares de Terceiros. A Cily poderá, a seu exclusivo critério, integrar a Plataforma com *softwares* ou sistemas desenvolvidos por terceiros, bem como viabilizar eventual customização da Plataforma, se assim desejar. Você reconhece que, nestes casos, a continuidade de tais integrações dependerá da disponibilidade dos sistemas de terceiros, e que sua utilização estará condicionada à concordância com os respectivos termos e condições de uso. O link para acesso a tais documentos será disponibilizado previamente pela Cily. Quando houver integração com plataformas de mensageria ou comunicação de terceiros, incluindo, mas não se limitando ao WhatsApp, o Usuário reconhece que: a disponibilidade das funcionalidades dependerá das políticas e condições técnicas do fornecedor externo; eventuais alterações, limitações ou interrupções decorrentes de decisões do terceiro não gerarão responsabilidade à Cily; o Usuário deverá observar integralmente os termos de uso e políticas do respectivo fornecedor e a Cily não possui ingerência sobre o funcionamento interno dessas plataformas.

2.4. Novos Serviços e Funcionalidades. A Cily poderá, a qualquer tempo, desenvolver, alterar ou incorporar novas funcionalidades ou serviços à Plataforma, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário. Tais inovações poderão ser disponibilizadas gratuitamente ou mediante cobrança adicional, sempre por meio de aceite prévio, ainda que tácito, por meio do uso contínuo da Plataforma após a divulgação da nova funcionalidade.

2.4.1. A eventual personalização da Plataforma solicitada pelo usuário poderá ser realizada mediante viabilidade técnica e aprovação prévia da Cily, sujeita à cobrança adicional, conforme proposta comercial específica. Customizações específicas que exijam alterações profundas ou

integrações personalizadas dependerão de orçamento e cronograma acordados entre as partes.

2.5. Confidencialidade e Proteção de Dados. A Jesty PDV compromete-se a adotar todas as medidas razoáveis e tecnicamente adequadas para garantir a confidencialidade e segurança dos dados pessoais tratados no âmbito da utilização da Plataforma, reconhecendo, no entanto, que nenhum sistema está absolutamente imune a incidentes de segurança. Nessa hipótese, a Cily não poderá ser responsabilizada por acessos indevidos, perdas ou divulgações de dados causadas por terceiros maliciosos, desde que tenham sido observados os padrões normais de segurança.

2.5.1. Política de Privacidade. Os detalhes sobre a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais estão dispostos na Política de Privacidade da Jesty PDV, cuja leitura é obrigatória por todos os usuários da Plataforma, e que deve ser acessada por meio de link disponibilizado no próprio site.

2.6. Riscos de uso. Você reconhece e concorda que a utilização da Plataforma está sujeita a riscos técnicos inerentes à conexão com a internet, falhas de *hardware*, *software* ou outros fatores externos. A Cily não se responsabiliza por interrupções, falhas, instabilidades, incompatibilidades técnicas ou quaisquer outras dificuldades decorrentes do uso de dispositivos, redes ou sistemas que não estejam sob seu controle direto.

2.7. Responsabilidade por dano direto. Sem prejuízo das demais disposições destes Termos, e respeitadas as limitações aqui estabelecidas, a eventual responsabilidade pecuniária da Cily por danos diretos, comprovadamente causados por descumprimento contratual ou ato ilícito relacionado a estes Termos, estará limitada ao valor efetivamente pago pelo plano vigente no

momento do fato gerador. Tal limite representará o teto máximo de eventual indenização devida.

2.8. Limitações Técnicas do Ambiente de Execução. A Plataforma está sujeita a limitações técnicas relativas a espaço de armazenamento, quantidade de registros, período de retenção de dados, histórico de relatórios, cadastros de produtos, imagens, dados de conta e informações de uso, conforme o plano contratado. Os limites aplicáveis encontram-se descritos na Plataforma, podendo ser alterados mediante atualização dos planos.

### **3. PAGAMENTO, VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E RESCISÃO**

3.1. Confirmação de Cadastro. A confirmação do cadastro na Plataforma está sujeita à aprovação prévia da Cily, que poderá verificar a elegibilidade do Usuário, inclusive quanto à maioridade civil, capacidade jurídica e veracidade das informações fornecidas, podendo recusar ou cancelar cadastros que não atendam aos requisitos destes Termos.

3.2. Pagamento. O pagamento poderá ser realizado à vista ou de forma parcelada apenas quando expressamente disponibilizado para o plano contratado, conforme regras do meio de pagamento escolhido.

3.2.1. Valor e Reajuste. O valor do plano poderá ser reajustado a qualquer tempo, mediante comunicação prévia, em razão de especificidades técnicas do ambiente do cliente, como aumento no volume de dados, quantidade de dispositivos conectados, utilização intensiva de largura de banda ou outras condições operacionais que impactem diretamente na estrutura de suporte e processamento do sistema. Caso o ambiente do cliente demande configurações específicas, fora do escopo padrão da

solução, a Cily poderá oferecer customizações mediante viabilidade técnica e orçamento específico. Tais customizações poderão ser gratuitas ou oneradas, conforme a complexidade envolvida. Não há, atualmente, política fixa de reajuste periódico; contudo, a Cily poderá promover ajustes com base em necessidades técnicas específicas, mediante comunicação prévia e aceite contratual.

3.2.2. Formas de Pagamento. As formas de pagamento disponíveis incluem boleto bancário, PIX e cartão de crédito. Não é aceito pagamento por cartão de débito.

3.3. Pedido e Pagamento Remoto. A Plataforma Jesty PDV poderá disponibilizar ao Usuário a funcionalidade de pedido e pagamento remoto, permitindo que terceiros realizem solicitações e pagamentos por meio de interface web, QR Code ou link de acesso, conforme configurações definidas pelo próprio Usuário. A Cily não atua como marketplace, intermediadora de vendas ou fornecedora perante o consumidor final do Usuário.

3.3.1. Por meio dessa funcionalidade, terceiros poderão, sem a intermediação direta do Usuário, realizar pedidos e efetuar pagamentos online, utilizando dispositivos próprios conectados à internet.

3.3.2. A Cily Systems atua unicamente como fornecedora da infraestrutura tecnológica que viabiliza a interação entre o cliente final e o sistema do estabelecimento. Não possui responsabilidade sobre: (i) o conteúdo e exatidão das informações exibidas ao cliente final; (ii) a entrega ou qualidade dos produtos e serviços oferecidos; (iii) eventuais estornos, cancelamentos ou falhas na execução do pedido; e (iv) falhas de comunicação entre a rede local do estabelecimento e o cliente.

3.3.3. Qualquer oferta, publicidade, informação de preço, disponibilidade de estoque, condições comerciais ou políticas aplicáveis aos produtos ou serviços disponibilizados ao cliente final são de exclusiva responsabilidade do Usuário e vinculam apenas o Usuário perante seus clientes, não gerando qualquer obrigação ou responsabilidade para a Cily.

3.3.4. A funcionalidade poderá ser ativada mediante aceite expresso do Usuário e poderá depender da integração com ferramentas de pagamento de terceiros, cujos termos, condições e políticas são de responsabilidade exclusiva de seus respectivos fornecedores.

3.3.5. As funcionalidades de pedido e pagamento remoto poderão ser realizadas também por meio de interações automatizadas com clientes finais, inclusive via chatbot ou aplicativos de mensageria integrados à Plataforma, conforme configurações definidas pelo próprio Usuário.

3.3.6. A Cily Systems não realiza qualquer validação prévia das informações comerciais inseridas pelo Usuário, incluindo preços, descrições, disponibilidade de produtos ou condições de venda, sendo o Usuário o único responsável pelo conteúdo exibido ao cliente final.

#### 3.4. Atendimento Automatizado e Funcionalidades de Inteligência Artificial.

A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades de atendimento automatizado por meio de sistemas de inteligência artificial, chatbot e integrações com aplicativos de mensageria, destinadas à comunicação entre o Usuário e seus clientes finais e à execução de fluxos operacionais e comerciais. O Usuário reconhece que tais funcionalidades utilizam tecnologia automatizada, podendo apresentar limitações técnicas, falhas ou imprecisões, não havendo garantia de resultado ou funcionamento

ininterrupto. O atendimento poderá ocorrer sem intervenção humana direta, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário as informações inseridas, decisões comerciais adotadas e configurações realizadas. A Cily atua exclusivamente como fornecedora da infraestrutura tecnológica, não se responsabilizando por prejuízos decorrentes da utilização das funcionalidades automatizadas. As funcionalidades automatizadas não constituem processo decisório exclusivamente automatizado com efeitos jurídicos relevantes sem possibilidade de intervenção humana. A Cily não garante qualquer resultado comercial, aumento de vendas, conversão de clientes ou desempenho financeiro decorrente da utilização das funcionalidades da Plataforma.

3.4.1. Utilização pela própria Cily Systems. As funcionalidades de atendimento automatizado, inteligência artificial, chatbot e integrações com aplicativos de mensageria poderão ser utilizadas tanto pelos Usuários da Plataforma em suas interações com clientes finais, quanto pela própria Cily Systems no relacionamento com seus usuários, contratantes ou potenciais clientes, para fins de suporte, comunicação institucional, atendimento automatizado, orientação sobre funcionalidades da Plataforma ou execução de rotinas operacionais relacionadas aos serviços prestados. Nessas hipóteses, a Cily Systems poderá tratar os dados necessários à interação automatizada, observando as disposições previstas na Política de Privacidade e na legislação aplicável de proteção de dados.

3.5. Inadimplemento. Em caso de inadimplemento, poderão incidir multa moratória, juros e correção monetária, cujos percentuais poderão ser diários e variáveis, conforme o plano contratado e políticas vigentes, além da suspensão do acesso até a regularização.

3.6. Vigência. A vigência desta relação contratual será, inicialmente, por prazo determinado, conforme o serviço utilizado, podendo ser encerrada a qualquer tempo mediante rescisão por qualquer das partes, nos termos previstos neste instrumento.

3.7. Suspensão. A Jesty PDV se reserva o direito de suspender, total ou parcialmente, o acesso do usuário à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio, nas seguintes hipóteses: (i) suspeita de fraude; (ii) indícios de uso indevido; (iii) denúncias fundamentadas; ou (iv) qualquer conduta que contrarie estes Termos de Uso ou os princípios da boa-fé. A suspensão poderá perdurar pelo prazo de até 30 (trinta) dias, a fim de viabilizar a apuração dos fatos.

3.7.1. Indisponibilidade Temporária. O Usuário reconhece que os serviços disponibilizados na Plataforma poderão ser temporariamente interrompidos para fins de manutenção preventiva, corretiva ou evolutiva, bem como para ajustes técnicos ou implementação de melhorias. Nessas hipóteses, a Cily envidará seus melhores esforços para restabelecer o funcionamento da Plataforma no menor prazo possível. Na hipótese de descontinuidade definitiva dos serviços, mediante solicitação expressa do Usuário, este terá direito ao recebimento de uma cópia dos dados armazenados, a ser fornecida em formato definido exclusivamente pela Jesty PDV, observadas as limitações técnicas, operacionais e legais aplicáveis, não havendo obrigação de compatibilidade com sistemas de terceiros.

3.7.2. Suspensão Definitiva. A Cily poderá, mediante aviso prévio razoável, suspender ou descontinuar definitivamente os serviços. Nesses casos, mediante solicitação expressa do Usuário, será fornecida uma cópia dos dados existentes à época da descontinuidade, em formato definido

exclusivamente pela Jesty PDV, observadas as limitações técnicas, operacionais e legais aplicáveis, não sendo garantida a interoperabilidade ou integração com plataformas, softwares ou sistemas externos.

3.8. Avaliação Gratuita da Plataforma. A Cily Systems poderá, a seu exclusivo critério, oferecer ao Usuário um período de avaliação gratuita da Plataforma Jesty PDV, com prazo e condições previamente estabelecidos no momento da contratação ou divulgação.

3.8.1. Durante o período de avaliação gratuita, o Usuário terá acesso parcial ou total às funcionalidades da Plataforma, conforme critérios definidos pela Cily Systems, podendo haver limitações operacionais, técnicas ou de suporte.

3.8.2. Findo o prazo da avaliação gratuita, o acesso à Plataforma será automaticamente suspenso, salvo se o Usuário formalizar a contratação de um plano pago.

3.8.3. A Cily Systems não assume qualquer obrigação de manutenção de dados, relatórios, cadastros ou configurações realizados durante o período gratuito, caso o Usuário opte por não realizar a contratação de plano ao término do período de avaliação.

3.8.4. O Usuário será informado por e-mail e/ou dentro da própria Plataforma sobre a iminência do término do período gratuito e as opções disponíveis para adesão a planos pagos.

3.9. Rescisão. Estes Termos poderão ser rescindidos nas seguintes hipóteses:

I. Por iniciativa do usuário, a qualquer momento, mediante solicitação de cancelamento por meio da Plataforma;

II. Em caso de descumprimento de obrigação essencial prevista nestes Termos, em seus Anexos ou nas Políticas da Jesty PDV, desde que a parte inadimplente não regularize a situação no prazo de 15 (quinze) dias contados do recebimento de notificação enviada pela parte prejudicada, especificando a infração e requerendo sua correção;

III. Na ocorrência de estado de insolvência, pedido ou decretação de autofalência, falência, recuperação judicial ou extrajudicial, extinção ou liquidação, judicial ou extrajudicial, de qualquer das partes.

3.9.1. Nos casos em que houver contrato individual firmado entre as partes, as regras específicas de rescisão previstas nesse instrumento prevalecerão sobre o disposto nesta cláusula.

3.9.2. A rescisão contratual, por qualquer motivo, não isenta as partes do cumprimento das obrigações de pagamento relativas a serviços efetivamente prestados até a data de encerramento da relação, nem prejudica o exercício de eventuais direitos ou medidas legais cabíveis com base em fatos anteriores à rescisão.

3.9.3. Na hipótese de ocorrência do disposto no item II desta cláusula, a Jesty PDV poderá bloquear seu acesso aos serviços, sem ônus de qualquer natureza a ela.

3.10. Cancelamento. O cancelamento de pedidos, serviços contratados ou da conta de usuário na Plataforma ocorrerá mediante o não pagamento das mensalidades, podendo o acesso do usuário ser bloqueado a partir do primeiro período de inadimplência, sem prejuízo das demais medidas contratuais cabíveis.

3.10.1. A Cily poderá manter informações pessoais do Usuário pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais ou para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, auditoria, segurança da informação e prevenção a fraudes, nos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável, podendo posteriormente promover a eliminação ou anonimização dos dados conforme critérios técnicos e legais aplicáveis.

3.11. Emissão de Documentos Fiscais. A Plataforma Jesty PDV não realiza, nem se responsabiliza, pela emissão de documentos fiscais em nome do Usuário, cabendo a este o cumprimento integral das obrigações tributárias eventualmente aplicáveis às suas atividades, conforme a legislação vigente.

3.11.1. O tratamento e a transmissão das informações fiscais necessárias à emissão de documentos eletrônicos serão realizados exclusivamente com base nos dados e parâmetros fornecidos pelo Usuário, não havendo qualquer ingerência da Cily Systems quanto à veracidade, integridade, legalidade ou adequação tributária das informações inseridas.

3.11.2. O Usuário reconhece ser o único e integralmente responsável pelas informações fiscais registradas na Plataforma, comprometendo-se a garantir sua precisão e conformidade com a legislação tributária vigente, inclusive no que diz respeito à correta classificação fiscal de produtos e serviços, incidência de tributos e enquadramento no regime tributário aplicável.

3.11.3. A Cily Systems limita-se a fornecer a infraestrutura tecnológica que viabiliza a emissão dos documentos fiscais eletrônicos e sua transmissão aos sistemas públicos competentes, não assumindo qualquer responsabilidade por erros de preenchimento, omissões, atrasos no

envio, falhas de validação ou demais inconsistências decorrentes de informações fornecidas pelo próprio Usuário.

3.11.4. Cily Systems isenta-se, em caráter absoluto, de qualquer responsabilidade por autuações, glosas, penalidades, multas, notificações fiscais ou outras sanções administrativas decorrentes da utilização indevida da funcionalidade de emissão fiscal ou do fornecimento de dados incorretos, incompletos ou incompatíveis com a legislação vigente.

### 3.12. Do Atendimento Automatizado, Chatbot e Integração com Whatsapp.

A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades de comunicação automatizada com clientes finais do Usuário, incluindo sistemas de chatbot, inteligência artificial, automação de respostas e integrações com aplicativos de mensageria de terceiros, inclusive WhatsApp. A Cily atua exclusivamente como fornecedora da infraestrutura tecnológica que permite a automação das interações entre o Usuário e seus clientes, não participando da relação comercial estabelecida entre as partes. A Cily não possui ingerência sobre o conteúdo gerado a partir das configurações realizadas pelo Usuário. O Usuário reconhece e concorda que:

- I. Todas as informações comerciais, preços, condições de venda, políticas de entrega, promoções, ofertas ou demais conteúdos transmitidos por meio do atendimento automatizado são definidos exclusivamente pelo próprio Usuário;
- II. A Cily não comercializa produtos ou serviços do Usuário, não atua como intermediadora de vendas, não participa da definição de condições comerciais e não integra a cadeia de fornecimento perante o consumidor final;

- III. As respostas automatizadas possuem caráter informativo e operacional, não constituindo oferta vinculante por parte da Cily, sendo a eventual contratação consolidada exclusivamente no ambiente definido pelo Usuário;
- IV. O funcionamento do sistema depende de parâmetros definidos pelo próprio Usuário, podendo haver intervenção humana a qualquer momento, inexistindo processo decisório autônomo da Cily com efeitos jurídicos relevantes sobre terceiros;
- V. As funcionalidades automatizadas podem apresentar limitações técnicas, imprecisões ou falhas, não havendo garantia de resultado comercial, aumento de vendas ou desempenho específico.
- VI. O Usuário deverá manter canais de atendimento humano adequados para situações que exijam intervenção direta, incluindo reclamações, cancelamentos, solicitações sensíveis ou questões que não possam ser resolvidas por automação.

3.13. Da Dependência de Integrações de Terceiros e da Limitação de Responsabilidade. O Usuário reconhece que funcionalidades dependentes de integrações com terceiros poderão ser alteradas, limitadas ou suspensas em razão de decisões técnicas, regulatórias ou comerciais dos respectivos fornecedores, inclusive alterações de políticas da Meta (WhatsApp). Nessas hipóteses, não haverá responsabilidade da Cily, podendo ocorrer suspensão ou modificação das funcionalidades sem direito a indenização.

#### **4. SUPORTE TÉCNICO**

4.1. Suporte na Plataforma. O suporte técnico será prestado por meio dos canais oficiais da Cily, incluindo e-mail, telefone ou sistemas internos da Plataforma, durante horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, horário de Brasília, exceto feriados. O prazo médio de resposta será de

até 24 (vinte e quatro) horas úteis, podendo variar conforme a complexidade da solicitação.

4.2. Suporte na Prestação de serviços. Em relação aos serviços prestados, a Jesty PDV garante a qualidade e eficiência e oferece suporte técnico para dúvidas sobre o uso adequado dos serviços por meio dos canais oficiais. Além disso, oferece suporte técnico para esclarecer dúvidas sobre o uso por meio do e-mail **contato@jestypdv.com.br**, (11) [95720-1104](tel:95720-1104).

## 5. SUAS OBRIGAÇÕES

5.1. Deveres do Usuário. Por meio destes Termos e sem prejuízo das demais obrigações nele previstas, você se obriga a:

I. Providenciar e manter, durante o acesso à Plataforma, os equipamentos (*hardware*), sistemas operacionais (*softwares*) e conexão à internet adequados ao seu pleno funcionamento, observando os requisitos mínimos técnicos indicados pela Jesty PDV;

II. Zelar pela confidencialidade de suas credenciais de acesso, como login e senha, abstendo-se de compartilhá-las com terceiros, sendo integralmente responsável por todos os atos praticados por meio de sua conta;

III. Inserir na Plataforma exclusivamente informações completas, corretas, lícitas, verdadeiras e atualizadas, assumindo responsabilidade, em qualquer esfera, por eventuais prejuízos decorrentes da inserção de dados inverídicos, ilícitos ou incompletos;

IV. Manter atualizados seus dados cadastrais, especialmente aqueles indispensáveis à comunicação ou execução dos serviços contratados;

V. Utilizar a Plataforma de forma ética, diligente e em conformidade com a legislação vigente, abstendo-se de qualquer conduta que possa comprometer sua segurança ou integridade, como disseminação de malware, automações não autorizadas ou violação de direitos de terceiros;

VI. Cumprir integralmente as disposições dos contratos específicos eventualmente firmados com a Jesty PDV, inclusive no tocante a prazos, valores e obrigações acessórias;

VII. Cooperar com a Jesty PDV na apuração de quaisquer incidentes técnicos, operacionais ou de segurança envolvendo sua conta, fornecendo prontamente informações, documentos ou registros necessários à resolução da ocorrência;

VIII. Evitar a inserção de dados pessoais sensíveis ou informações confidenciais nas interações realizadas por meio das funcionalidades automatizadas da Plataforma, salvo quando estritamente necessário e em conformidade com a legislação aplicável.

5.1.1. O Usuário é integralmente responsável pelos dados inseridos na Plataforma, bem como pelos arquivos e conteúdos enviados, armazenados ou processados por meio da conta contratada, devendo garantir que não infrinjam normas legais, direitos de terceiros ou os presentes Termos de Uso. A Cily não se responsabiliza por qualquer conteúdo gerado pelo Usuário, incluindo suas consequências legais, administrativas ou civis.

5.2. Responsabilidade Exclusiva do Usuário. O Usuário é o único e exclusivo responsável:

I. pelas informações comerciais inseridas na Plataforma;

- II. pelo conteúdo transmitido por meio do atendimento automatizado;
- III. pelas políticas comerciais aplicadas aos clientes finais;
- IV. pelo cumprimento de obrigações legais perante consumidores e autoridades;
- V. pela regularidade das comunicações realizadas via aplicativos de mensageria.

O Usuário obriga-se a indenizar, defender e manter a Cily isenta de quaisquer reclamações, demandas judiciais ou administrativas, prejuízos, condenações, multas ou custos decorrentes de atos praticados pelo próprio Usuário ou por informações por ele fornecidas na Plataforma.

5.3. Do Uso Regular das Integrações de Mensageria e das Condutas Vedadas. O Usuário compromete-se a utilizar as integrações com aplicativos de mensageria em conformidade com a legislação vigente e com as políticas dos respectivos fornecedores, sendo vedado: envio de comunicações em massa não autorizadas; práticas de spam; utilização para atividades ilícitas; violação de direitos de terceiros e uso que possa gerar bloqueios ou sanções por parte dos provedores. A Cily poderá suspender imediatamente o acesso às funcionalidades em caso de indícios de uso irregular.

## **6. OBRIGAÇÕES DA CILY**

6.1. Deveres da Empresa. Sem prejuízo de outras obrigações previstas nestes Termos ou em contratos específicos eventualmente firmados, a Cily compromete-se a:

- I. Adotar medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais dos usuários e clientes contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;

II. Utilizar os dados coletados exclusivamente para as finalidades informadas na Política de Privacidade e nos presentes Termos de Uso;

III. Garantir que seus parceiros, fornecedores e terceiros que tenham acesso aos dados pessoais em razão da execução dos serviços sigam padrões compatíveis de segurança da informação e proteção de dados;

IV. Atender, nos prazos legais e na medida de sua capacidade técnica, às solicitações dos titulares de dados quanto ao acesso, retificação, exclusão, anonimização ou portabilidade de seus dados pessoais, observadas as hipóteses legais de retenção;

V. Fornecer suporte técnico aos usuários, nos termos definidos na cláusula específica destes Termos, buscando a adequada manutenção da Plataforma e a solução de eventuais falhas operacionais;

VI. Prestar os serviços contratados de acordo com as condições pactuadas, com eficiência, dentro do prazo estipulado e conforme os padrões informados ao usuário.

6.2. Limitações de Responsabilidade. A Cily não poderá ser responsabilizada nas seguintes hipóteses:

I. Acessos indevidos, prejuízos ou falhas decorrentes de negligência do próprio usuário, como o uso de senhas fracas, compartilhamento de credenciais ou descuido no armazenamento de dados de acesso;

II. Indisponibilidade temporária da Plataforma por motivos técnicos, atualizações, manutenções preventivas ou falhas alheias ao seu controle direto, incluindo problemas de conexão com a internet ou de servidores de terceiros;

III. Impossibilidade de exclusão imediata de dados pessoais quando houver obrigação legal de manutenção ou legítimo interesse jurídico que justifique sua conservação por prazo determinado;

IV. Respostas, interações ou conteúdos gerados automaticamente por sistemas de inteligência artificial, chatbot ou funcionalidades automatizadas da Plataforma, inclusive quando baseados em informações fornecidas pelo próprio Usuário.

6.3. Segurança da Informação. Apesar da adoção de medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões mais rigorosos de segurança da informação, o Usuário declara estar ciente de que nenhum sistema é absolutamente imune a falhas, vulnerabilidades ou ataques cibernéticos, inclusive por terceiros maliciosos. A Cily não poderá ser responsabilizada por eventuais danos decorrentes de tais ocorrências, desde que tenha agido com diligência e adotado práticas razoáveis de proteção.

6.4. Backup e Uptime. A Cily realizará backup periódico dos dados da Plataforma, em ciclos de até 7 (sete) dias, ou menor, conforme necessidade operacional. A Plataforma terá uma disponibilidade mínima de 96% (noventa e seis por cento), considerando fatores externos e manutenção programada. O usuário reconhece que podem ocorrer indisponibilidades temporárias por fatores técnicos ou eventos de força maior.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1. Propriedade Intelectual da Cily. Todo o conteúdo da Plataforma desenvolvido, detido e de titularidade da Cily inclusive, mas não se limitando às imagens, ilustrações, patentes, marcas, *layout*, logotipo, banco de questões, informações e base de dados relacionados aos serviços da Jesty

PDV, está protegido por direitos de propriedade intelectual e direitos autorais pertencentes unicamente à Cily, e Você se obriga a não praticar quaisquer condutas que infrinjam tais direitos, salvo se prévia e expressamente autorizado, por escrito, pela Cily, ciente de que esta concede apenas o licenciamento para o acesso e uso da Plataforma durante o prazo de vigência e para os fins descritos nestes Termos de Uso.

7.2. Propriedade Intelectual sobre Modificações. Quaisquer modificações na Plataforma e todos os direitos associados a estas serão de propriedade exclusiva da Cily, nos termos acima, a qual não concederá, expressa ou implicitamente, quaisquer direitos, títulos, interesses ou licenças sobre as modificações e melhorias a Você introduzidas e/ou a terceiros. Ainda, ficará a exclusivo critério da Cily acolher, de acordo com sua conveniência e necessidade, eventuais melhorias sugeridas por você, não assistindo a esta, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre inserções ou melhorias realizadas pela Cily na Plataforma.

7.3. Exclusividade. Você entende e reconhece que, uma vez encerrada a relação contratual entre as Partes, não poderá desenvolver ou criar, por si ou por terceiros, Plataforma ou *website* que tenha as mesmas características, produtos, *design* e *layout* oferecidas pela Jesty PDV por objeto destes Termos de Uso, sob pena de arcar com perdas e danos além da remoção judicial do site copiado da rede mundial de computadores (*internet*).

## **8. CONFIDENCIALIDADE**

8.1. Informações Confidenciais. As Partes obrigam-se reciprocamente, inclusive em nome de seus empregados, cooperados, prepostos e terceiros que participem de qualquer forma da execução do objeto dos presentes

Termos de Uso, a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre toda e qualquer Informação Confidencial a que tiverem acesso uma da outra, não podendo a parte receptora, sob qualquer pretexto, direta ou indiretamente, divulgar e/ou revelar, armazenar, copiar, reproduzir, compartilhar ou utilizar para fins distintos do objeto deste instrumento, tais informações, sem a autorização prévia e expressa da parte reveladora, considerados para tanto documentos, equipamentos, *software*, dados, inclusive e especialmente banco de dados relacionados ao negócio da parte reveladora, *know-how*, técnicas, processos, processos de desenvolvimento, especificações, métodos, patentes, marcas, materiais, desenhos, ideias, projetos, diagramas, modelos, amostras, fluxogramas, planos de gestão, planos ou intenções dentre outros, seja de natureza técnica, comercial, operacional, logística, econômica, de engenharia ou de qualquer outra natureza, entregues, revelados ou fornecidos, bem como todos e quaisquer assuntos e temas tratados, informações sobre pesquisa, desenvolvimento técnico, correspondências e elementos técnicos ("Informações Confidenciais"), independentemente da necessidade de identificação pela parte reveladora de sua natureza confidencial.

8.2. Exceções. Não serão consideradas Informações Confidenciais aquelas que:

- I. Já eram de conhecimento de qualquer das Partes à época em que forem recebidas pela parte reveladora;
- II. Já eram ou se tornaram de domínio público à época da revelação; e
- III. Tenham sido licitamente obtidas pelas Partes por meio de terceiros, sem violação direta ou indireta deste instrumento.

8.3. Divulgação de Informações Confidenciais. Caso as Informações Confidenciais devam ser divulgadas em virtude de lei ou ordem judicial, a Parte que receber a ordem deverá comunicar à parte titular da Informação, antes da divulgação, para que esta adote as medidas que entender necessárias para evitar a revelação. Se a divulgação da Informação Confidencial não puder ser evitada, a Parte que tiver a obrigação legal de revelá-la deverá fazê-lo nos exatos limites determinados na norma legal ou na respectiva ordem judicial.

8.4. Prazo de Confidencialidade. As Informações Confidenciais de que trata esta cláusula pertencerão exclusivamente à parte reveladora, devendo as partes manter o sigilo durante o prazo de vigência deste Contrato e pelo prazo de 05 (cinco) anos contados do término ou rescisão deste instrumento, obrigando-se a não as revelar a qualquer terceiro, exceto nos limites necessários à concretização do objeto destes Termos de Uso, bem como a adotar todas as providências necessárias à integral proteção e sigilo das mesmas.

## **9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

9.1. Detalhamento de Dados. A Cily Systems realiza o tratamento dos seguintes dados fornecidos pelo Usuário, no momento do cadastro ou durante a utilização da Plataforma: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) endereço completo da residência (CEP, rua, número, bairro, cidade, estado, complemento); (iv) data de nascimento; (v) telefone; (vi) endereço de e-mail; (vii) dados de pagamento, como número do cartão de crédito, bandeira, código de segurança (tokenizado ou via intermediador de pagamentos); e (viii) dados de navegação, geolocalização (quando autorizado), logs de

acesso e uso da Plataforma. Inclui-se, para fins de comunicação contratual, telefone e WhatsApp informados no cadastro.

9.1.1. Tais dados são tratados com as seguintes finalidades: (i) identificação e autenticação do Usuário; (ii) execução do contrato de prestação de serviços; (iii) emissão de cobranças e gestão de pagamentos; (iv) fornecimento de suporte técnico e operacional; (v) atendimento a obrigações legais e regulatórias; (vi) comunicação com o Usuário sobre produtos, atualizações e ofertas (quando autorizado); e (vii) prevenção a fraudes e segurança da Plataforma.

9.1.2. A base legal para o tratamento de dados é, conforme o caso, a execução do contrato, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o legítimo interesse da Cily Systems, ou o consentimento do titular, quando exigido pela legislação vigente.

9.1.3. O Usuário tem direito de, a qualquer momento e mediante solicitação, obter: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor; (vi) eliminação dos dados pessoais, exceto nas hipóteses legais de retenção; (vii) informação sobre compartilhamento com terceiros; e (viii) revogação do consentimento, quando aplicável.

9.2. Papéis de Controlador e Operador. As Partes reconhecem que os papéis de Controlador e Operador variam conforme a natureza dos dados tratados e a funcionalidade utilizada na Plataforma, conforme descrito nesta cláusula e na Política de Privacidade. A Cily atuará como Controladora em relação aos

dados pessoais do Usuário necessários para cadastro, contratação, faturamento e operação da Plataforma. O Usuário atuará como Controlador em relação aos dados pessoais de seus clientes finais inseridos ou tratados por meio da Plataforma. A Cily atuará como Operadora no tratamento técnico dos dados pessoais dos clientes finais, nos limites das instruções fornecidas pelo Usuário.

9.3. Operadora. As partes declaram ter plena ciência de que durante o período de vigência da relação contratual, no que se refere aos dados pessoais tratados, a Cily, também atuará como “Operadora”. Para tanto, tratará os dados recebidos de acordo com as diretrizes e instruções recebidas e que informará a Você os elementos e categorias de dados pessoais que serão coletados dos titulares que utilizarão o sistema e assegurar que não haja coleta de dados pessoais não informados ou excessivos para a finalidade da prestação do serviço ora contratado.

9.4. Observância à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). As Partes se comprometem a cumprir todas as suas obrigações estipuladas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis, no que se refere às diretrizes para o tratamento de dados pessoais relacionados ao objeto do presente contrato, inclusive sobre a confidencialidade das informações. As funcionalidades automatizadas operam com base em parâmetros previamente definidos pelo Usuário, inexistindo tomada de decisão autônoma pela Cily sem possibilidade de intervenção humana.

9.5. Cumprimento dos direitos. A Cily auxiliará você no cumprimento dos direitos dos titulares, dentro das suas limitações técnicas e responsabilidades jurídicas, atendendo os prazos necessários, desde que apresentados em tempo hábil.

9.6. Notificações e intimações. No mesmo sentido, caso a Cily receba quaisquer ordens, notificações e/ou intimações, judiciais e/ou administrativas, concernentes ao tratamento de dados pessoais realizados em cumprimento ao presente contrato, serão tomadas todas as providências cabíveis.

9.7. Avaliação de tratamento de dados. A Cily fica ciente, desde logo, que em qualquer momento poderá estar sujeita a avaliação de tratamento de dados pessoais, seja mediante formulários ou auditoria, com objetivo de garantir que o tratamento de dados pessoais se faça nos limites do presente contrato, a qual será comunicada com aviso prévio de 15 (quinze) dias.

9.8. Exclusão de Dados. Após o término ou rescisão contratual, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de retenção necessárias para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, auditoria, segurança da informação ou outras hipóteses previstas na legislação aplicável e na Política de Privacidade.

9.9. Violação. Cada Parte responderá pelos danos decorrentes de violação de suas próprias obrigações legais.

9.10. Responsabilidade pelas informações fornecidas. Você declara ser de sua exclusiva responsabilidade as informações que cadastrar, bem como os atos praticados no uso dos *Softwares/Plataforma*, ao passo que a Cily declara ser exclusivamente responsável em caso de eventual tratamento indevido dos Dados Pessoais a que tiver acesso em virtude desse contrato.

9.11. Compartilhamento de dados. Você declara estar ciente que o compartilhamento de dados poderá ser necessário, sendo a Cily responsável e obrigada a manter controle sobre sua cadeia de

terceiros/fornecedores relacionados ao objeto deste contrato e dos Dados Pessoais, utilizando-se de instrumentos contratuais adequados para garantir um nível de segurança e proteção de dados equivalente ao deste Instrumento e contendo as salvaguardas devidas no caso de compartilhamento internacional.

9.12. Vedação a uso diverso. As Partes declaram ter ciência de que é terminantemente vedada a utilização dos dados pessoais para fins diversos daqueles relativos ao objeto do contrato, para outros fins ilícitos, ou que de qualquer forma, atentem contra a moral e bons costumes.

9.13. Medidas técnicas. Tendo em conta os custos de implementação e a natureza, o escopo, o contexto e a finalidade do tratamento, bem como o risco e a severidade no tocante à observância dos direitos e liberdades individuais, a Cily implementará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir um nível de segurança adequado ao tratamento de dados.

9.14. Notificação de violações. Caso tome conhecimento de quaisquer incidentes ou violações no que concerne ao tratamento de dados pessoais, que impacte você, no âmbito dos serviços disponibilizados, a Cily te notificará em até 2 (dois) dias úteis, contados do conhecimento do fato, se comprometendo, ainda, a cooperar com ela e seguir suas instruções em relação a esses incidentes, a fim de instrumentalizar e facilitar a investigação sobre eles.

9.15. Incidentes. Incidentes ou violações ao tratamento de dados pessoais devem ser entendidos como quaisquer casos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito

que deixar de observar a legislação aplicável ou não fornecer a segurança que o titular dele pode esperar, consideradas as circunstâncias relevantes entre as quais o modo pelo qual é realizado o tratamento, o resultado e os riscos que razoavelmente dele se esperam e as técnicas de tratamento de dados pessoais disponíveis à época em que foi realizado.

9.16. No contexto das funcionalidades que envolvam comunicação com clientes finais do Usuário, incluindo atendimento automatizado, chatbot e integrações com aplicativos de mensageria, o Usuário será considerado o Controlador dos dados pessoais de seus clientes, sendo responsável pelas finalidades e bases legais do tratamento. A Cily atuará como Operadora, realizando o processamento técnico das informações conforme as instruções do Usuário.

9.17. As Partes reconhecem que os papéis de Controlador e Operador poderão variar conforme a natureza dos dados tratados e a funcionalidade utilizada na Plataforma: a Cily atuará como Controladora em relação aos dados pessoais do Usuário coletados para fins de cadastro, contratação e operação da Plataforma; o Usuário atuará como Controlador em relação aos dados pessoais de seus clientes finais inseridos ou tratados por meio da Plataforma; a Cily atuará como Operadora no tratamento técnico dos dados dos clientes finais, nos limites das instruções fornecidas pelo Usuário.

9.18. Do Registro, Armazenamento e Retenção de Interações Automatizadas. As interações realizadas por meio das funcionalidades automatizadas, incluindo mensagens trocadas via chatbot ou aplicativos de mensageria integrados, poderão ser registradas e armazenadas para fins de: execução do contrato; melhoria da funcionalidade; suporte técnico; cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos em

processos judiciais ou administrativos. O período de retenção observará os prazos e critérios estabelecidos na Política de Privacidade da Plataforma.

## **10. DECLARAÇÕES GERAIS**

10.1. Inexistência de Vínculo. As Partes reconhecem que estes Termos de Uso não geram qualquer vínculo trabalhista, societário, fiscal ou previdenciário entre si, competindo a cada Parte, particularmente e com exclusividade, o cumprimento das suas respectivas obrigações trabalhistas, tributárias, fiscais e previdenciárias, na forma da lei.

10.2. Falhas em conexão. A Cily e Jesty PDV não são responsáveis pela qualidade de conexão à internet do dispositivo utilizado por Você ou Usuários vinculados a Você para acessar a Plataforma, pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à internet prestados por terceiros, pelos custos de acesso à internet cobrados por terceiros, ou por eventual incompatibilidade da Plataforma com a configuração técnica do dispositivo daqueles, devendo ser observados os requisitos técnicos descritos na Plataforma e informados previamente a Você na contratação do referido serviço para que se dê o correto uso de suas funcionalidades.

10.3. Mitigação de responsabilidade. As Partes envidarão os melhores esforços para evitar ou mitigar a responsabilização da outra Parte por fatos relacionados às suas respectivas atividades econômicas e seus riscos. Se uma Parte for responsabilizada por fatos inerentes à atividade da outra Parte, e que decorram exclusivamente e comprovadamente desta, assistirá à Parte prejudicada o direito de regresso, que ficará limitado à soma dos valores efetivamente pagos durante a vigência da relação contratual. O limite previsto nesta cláusula não se aplicará quando a responsabilização decorrer de atos ilícitos praticados pelo Usuário, violação de legislação aplicável, incluindo normas de proteção de dados pessoais,

descumprimento de políticas ou termos de terceiros integrados à Plataforma, ou ainda multas, condenações, indenizações ou custos decorrentes de condutas atribuíveis exclusivamente ao Usuário.

10.3.1. Em nenhuma hipótese, seja resultante de violação de contrato, garantia, ou qualquer ato, que se dê exclusiva e comprovadamente por uma das Partes, a outra Parte será responsável perante aquela por danos indiretos, danos morais ou lucros cessantes decorrentes de tal violação, em relação a qualquer demanda ou reclamação, oriunda de ou relacionada a estes Termos.

10.4. Da Responsabilidade do Usuário e Direito de Regresso. Caso a Cily seja incluída em qualquer demanda judicial ou administrativa decorrente de atos, informações ou condutas atribuíveis ao Usuário, este se compromete a: assumir integralmente a responsabilidade pela defesa; ressarcir todos os valores eventualmente despendidos e promover a exclusão da Cily do polo passivo quando juridicamente possível.

## **11. DISPOSIÇÕES FINAIS**

11.1. Contrato Integral. Os presentes Termos e demais Políticas da Cily constituem a totalidade do entendimento entre as Partes e tem o condão de novação, alterando toda e qualquer negociação anterior entre aquelas, servindo como título executivo extrajudicial, nos moldes do art. 784, inciso III do Código de Processo Civil.

11.2. Comunicações. As comunicações e notificações atinentes aos presentes Termos de Uso deverão ser encaminhadas ao endereço eletrônico: contato@jestypdv.com.br. Para fins de contato e comunicação contratual, a Cily poderá utilizar e-mail, telefone e/ou WhatsApp, conforme os dados fornecidos pelo Usuário no momento do cadastro ou

posteriormente atualizados na Plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade mantê-los corretos e atualizados. Eventual alteração dos canais oficiais de comunicação será informada ao Usuário por meio da própria Plataforma ou por comunicação eletrônica.

11.3. Renúncia. A omissão ou tolerância de qualquer uma das Partes em exigir o estrito cumprimento das condições deste instrumento, ou o não exercício de seus direitos ou prerrogativas, não constituirá novação, renúncia, precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações assumidas por este Contrato, nem impedirá que possa exercer estes direitos a qualquer tempo, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.

11.4. Sucessores. Este Contrato obriga, em todos os seus termos, as Partes, seus sucessores e herdeiros ao seu fiel cumprimento, a qualquer título.

11.5. Cessão. Os direitos e obrigações descritos neste instrumento não poderão ser cedidos ou transferidos pelas Partes, a qualquer título, em favor de terceiros, em qualquer hipótese.

11.6. Execução Específica. As Partes expressamente reconhecem, neste ato, que as obrigações por elas ora assumidas estão sujeitas à execução específica e serão cumpridas nos termos do Código de Processo Civil Brasileiro.

11.7. Individualidade. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser declarada nula, inválida ou ineficaz, tal declaração não afetará a validade ou eficácia das demais cláusulas deste instrumento.

11.8. Foro. As partes elegem o foro da comarca de São Paulo/SP para a resolução de qualquer conflito que porventura exista.